

## „Reisemängelanzeige Pauschalreise“ Muster

Dieses Muster ist standardisiert und dient lediglich als grober Anhaltspunkt. Ein speziell auf deinen Fall zugeschnittenes Dokument kann nur ein erfahrener Rechtsexperte erstellen.

### So geht's:

1. Fülle alle Formularlücken sorgfältig aus.
2. Sende das Schreiben an den Reiseveranstalter.

**Tipp:** Achte beim Ausfüllen unbedingt darauf, dass alle Angaben korrekt sind. Wenn du das Schreiben per Einschreiben versendest, bist du auf der sicheren Seite.

**⚠ Achtung: Bitte lösche diesen Hinweis bzw. versende ihn nicht, er dient nur zu Ihrer Information.**

Suchst du nach einer individuellen und unkomplizierten Lösung oder möchtest zuerst eine rechtliche Einschätzung deines Falls erhalten? Wir helfen dir, den passenden Service zu finden. Besuche [www.klugo.de/erstberatung](http://www.klugo.de/erstberatung) und finde ohne Aufwand den idealen Rechtsexperten für dein Anliegen.

Entdecke viele wertvolle Tipps und detaillierte Informationen zu deinem und anderen rechtlichen Themen in unserem [Ratgeber](#) und [Blog](#).



[Absender]  
Anschrift

[Empfänger]  
Reiseveranstalter mit vollständiger Adresse

[Ort, Datum]

**Betreff: Reisemängelanzeige – Buchungsnummer [Buchungsnummer]**

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit möchte ich Ihnen Reisemängel im Zusammenhang mit meiner gebuchten Reise nach [Reiseziel/Urlaubsort] vom [Datum der Reise] bis [Datum der Abreise] mit der Buchungsnummer [Buchungsnummer] mitteilen.

Ich habe folgende Mängel festgestellt:

[Beschreibung des Reisemangels, z.B. Zustand des Hotelzimmers entspricht nicht der Beschreibung im Reisevertrag, überbuchtetes Hotel, dauerhafte Baustelle etc.]

Dieser Reisemangel hat meinen Urlaub erheblich beeinträchtigt und nicht den im Reisevertrag vereinbarten Bedingungen entsprochen. Ich habe versucht, die Mängel vor Ort mit dem örtlichen Vertreter zu besprechen, jedoch konnte keine angemessene Abhilfe geschaffen werden.

Gemäß meinen Rechten als Reisender möchte ich Sie daher auffordern, umgehend angemessene Maßnahmen zur Behebung der Reisemängel einzuleiten. Ich erwarte eine umfassende Stellungnahme und konkrete Lösungsvorschläge zur Abhilfe bis spätestens [gesetzliche Frist von 14 Tagen setzen ab Erhalt dieses Schreibens].

Sollten Sie nicht innerhalb der genannten Frist reagieren oder keine zufriedenstellende Lösung anbieten, behalte ich mir vor, weitere rechtliche Schritte einzuleiten, um meine Rechte als Verbraucher geltend zu machen.

Ich bitte Sie zudem, diese Mängelanzeige als schriftlichen Nachweis zu registrieren und mir eine Bestätigung über den Erhalt dieses Schreibens zukommen zu lassen.

Ich hoffe auf eine rasche und zufriedenstellende Lösung, um die Angelegenheit zeitnah zu klären.

Mit freundlichen Grüßen

-----

Unterschrift