

Hinweise zum Formular

In diesem Formular sind typischerweise für zahlreiche Fälle sinnvolle Regelungen enthalten.

Eine konkret auf den Einzelfall zugeschnittenes Formular kann jedoch nur nach näherer Beratung erstellt werden.

In unserer Erstberatung auf <https://www.klugo.de/erstberatung> erhalten Sie detailliertere Informationen in Bezug auf Ihren individuellen Fall.

Achtung: Bitte löschen Sie diesen Hinweis bzw. versenden Sie ihn nicht, er dient nur zu Ihrer Information. Das nachfolgende Dokument ist individuell zu bearbeiten und ggf. anzupassen.

Musterbrief zur Ausgleichszahlung bei erheblicher Verspätung eines Fluges

Absender:

Name

Anschrift des Absenders

Empfänger:

An die Fluggesellschaft

Anschrift

Datum, Ort

Forderung einer Ausgleichszahlung bei Flugverspätung nach Artikel 7 der Verordnung EG 261/2004

Flug von _____ nach _____ am _____, planmäßige Abflugzeit
_____ Uhr Buchungs-/Ticketnummer _____

Sehr geehrte Damen und Herren,

auf dem Flug _____ am _____ von _____ nach
_____ kam es zu einer langen Ankunftsverspätung. Der Ankunftsflughafen wurde erst nach der geplanten Ankunftszeit erreicht. Entsprechende Nachweise sind in Kopie beigefügt.

Gemäß dem Urteil des Europäischen Gerichtshofes vom 19.11.2009 (Verfahren Az. C-402/07 und C-432/07) haben Flugreisende auch bei einer Verspätung am Ankunftsort von mehr als 3 Stunden nach Artikel 7 der Verordnung EG 261/2004 („Fluggastverordnung“) einen Anspruch auf Ausgleichszahlungen.

Die Höhe des Anspruchs beträgt 250,00 Euro bei allen Flügen über eine Entfernung bis 1.500 km, 400,00 Euro bei allen inngemeinschaftlichen Flügen über eine Entfernung von mehr als 1.500 km sowie allen übrigen Flügen mit einer Flugstrecke von 1.500 km bis 3.500 km und 600,00 Euro bei allen anderen Flügen im Anwendungsbereich der Verordnung.



www.klugo.de

Die Flugstrecke betrug _____ km. Wegen der entstandenen Verspätung steht mir daher eine Ausgleichszahlung in Höhe von _____ Euro zu.

Ich fordere Sie auf, diesen Betrag bis zum _____ (Frist von zwei Wochen) auf das Konto _____ zu überweisen.

(geben Sie hier Ihre Bankverbindung an)

Sollte die o.a. Frist fruchtlos verstreichen, werde ich unverzüglich weitere rechtliche Schritte einleiten.

Rein vorsorglich weise ich noch auf Folgendes hin:

Sollten Sie der Auffassung sein, dass der Anspruch wegen außergewöhnlicher Umstände nicht besteht, verlange ich die Übersendung aussagekräftiger Nachweise darüber innerhalb der o.a. Frist.

Grundsätzlich müssen Fluggesellschaften auch für technische Probleme einstehen. Eine Ausnahme besteht nur bei Vorkommnissen, die aufgrund ihrer Natur oder Ursache nicht Teil der normalen Ausübung der Tätigkeit Ihrer Fluggesellschaft sind und von dieser tatsächlich nicht zu beherrschen waren.

Eine Kopie des Flugtickets und Nachweise über die Verspätung am Zielort liegen meinem Schreiben bei.

Mit freundlichen Grüßen

(Unterschrift)