

Muster: „Muster Reisemängelanzeige“

Dieses Muster ist standardisiert und dient lediglich als grober Anhaltspunkt. Ein speziell auf Ihren Fall zugeschnittenes Dokument kann nur ein erfahrener Rechtsexperte erstellen.

So geht's:

1. Füllen Sie alle Formularlücken aus.
2. Senden Sie das Schreiben an den Reiseveranstalter.

Tipp: Achten Sie beim Ausfüllen unbedingt darauf dass die Angaben korrekt sind. Wenn Sie das Schreiben per Einschreiben versenden sind Sie auf der sicheren Seite.

Achtung: Bitte löschen Sie diesen Hinweis bzw. versenden Sie ihn nicht, er dient nur zu Ihrer Information.

In unserer Erstberatung auf <https://www.klugo.de/erstberatung> erhalten Sie detailliertere Informationen in Bezug auf Ihren individuellen Fall.



[Absender]
Name
Anschrift

[Empfänger]
Reiseveranstalter
Anschrift

[Ort, Datum]

Betreff: Reise nach (Urlaubsort) vom (Abreisetag lt. Vertrag) bis (Rückreisetag lt. Vertrag), Buchungsnummer (der Reisebestätigung) hier: Anzeige eines Reisemangels

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit möchte ich Ihnen Reisemängel im Zusammenhang mit meiner gebuchten Reise vom [Datum der Reise] bis [Datum der Abreise] mit der Buchungsnummer [Buchungsnummer] mitteilen.

Ich habe die folgenden Mängel festgestellt:

[Beschreibung des Reisemangels, z.B. Zustand des Hotelzimmers entspricht nicht der Beschreibung im Reisevertrag, überbuchtetes Hotel, dauerhafte Baustelle etc.]

Dieser Reisemangel hat meinen Urlaub erheblich beeinträchtigt und nicht den im Reisevertrag vereinbarten Bedingungen entsprochen. Ich habe versucht, die Mängel vor Ort mit dem örtlichen Vertreter zu besprechen, jedoch konnte keine angemessene Abhilfe geschaffen werden.

Gemäß meinen Rechten als Reisender möchte ich Sie daher auffordern, umgehend angemessene Maßnahmen zur Behebung der Reisemängel einzuleiten. Ich erwarte eine umfassende Stellungnahme und konkrete Lösungsvorschläge zur Abhilfe bis spätestens [gesetzliche Frist von 14 Tagen setzen ab Erhalt dieses Schreibens].

Sollten Sie nicht innerhalb der genannten Frist reagieren oder keine zufriedenstellende Lösung anbieten, behalte ich mir vor, weitere rechtliche Schritte einzuleiten, um meine Rechte als Verbraucher geltend zu machen.

Ich bitte Sie zudem, diese Mängelanzeige als schriftlichen Nachweis zu registrieren und mir eine Bestätigung über den Erhalt dieses Schreibens zukommen zu lassen.

Ich hoffe auf eine rasche und zufriedenstellende Lösung, um die Angelegenheit zeitnah zu klären.

Mit freundlichen Grüßen

Unterschrift