

Muster: „Geltendmachung eines Anspruchs auf Schadensersatz wegen verweigerter Betreuungsleistungen bei erheblicher Verspätung eines Fluges“

Dieses Muster ist standardisiert und dient lediglich als grober Anhaltspunkt. Ein speziell auf Ihren Fall zugeschnittenes Dokument kann nur ein erfahrener Rechtsexperte erstellen.

So geht's:

1. Füllen Sie alle Formularlücken aus.
2. Senden Sie das Schreiben mit den erforderlichen Belegen an die Fluggesellschaft.

Tipp: Achten Sie beim Ausfüllen unbedingt darauf das die Angaben korrekt sind. Wenn Sie das Schreiben per Einschreiben versenden sind Sie auf der sicheren Seite.

Achtung: Bitte löschen Sie diesen Hinweis bzw. versenden Sie ihn nicht, er dient nur zu Ihrer Information.

In unserer Erstberatung auf <https://www.klugo.de/erstberatung> erhalten Sie detailliertere Informationen in Bezug auf Ihren individuellen Fall.



[Absender]

Name

Anschrift

[Empfänger]

Fluggesellschaft

Anschrift

[Ort, Datum]

**Betreff: Flug von _____ nach _____ am _____,
planmäßige Abflugzeit _____ Uhr Buchungs-/Ticketnummer
-----**

Sehr geehrte Damen und Herren,

der Start des oben genannten Flugs erfolgte _____ Stunden später als geplant. In der Anlage finden Sie entsprechende Nachweise.

Gemäß Artikel 6 Absatz 1 der Verordnung (EG) Nr. 261/2004 (Fluggastrechteverordnung) haben Flugreisende bei einer Verspätung zwischen zwei und vier Stunden je nach Entfernung des Flugs einen Anspruch nach Artikel 9 der Verordnung auf Betreuungsleistungen.

Folgende Betreuungsleistungen hätten angeboten werden müssen, wurden aber nicht erbracht:

-
-
-

[hier auflisten, z. B. Essen und Getränke]

Nach dem Urteil des Europäischen Gerichtshofs vom 13.10.2011 in der Rechtssache C-83/10, haben Flugreisende wegen dieser Pflichtwidrigkeit einen Schadenersatzanspruch gegen das verpflichtete ausführende

Luftfahrtunternehmen unmittelbar aus Artikel 9 der Verordnung. Für selbst beschaffte _____ (Getränke, Hotelzimmer o. ä.) sind mir Kosten in Höhe von _____ (hier Betrag angeben) entstanden.

Ich fordere Sie auf, diesen Betrag bis zum _____ (Frist von zwei Wochen) auf das folgende Konto zu überweisen:

[geben Sie hier Ihre Bankverbindung an]

Mit freundlichen Grüßen

Unterschrift