

## Hinweise zum Formular

In diesem Formular sind typischerweise für zahlreiche Fälle sinnvolle Regelungen enthalten.

Eine konkret auf den Einzelfall zugeschnittenes Formular kann jedoch nur nach näherer Beratung erstellt werden.

In unserer Erstberatung auf <https://www.klugo.de/erstberatung> erhalten Sie detailliertere Informationen in Bezug auf Ihren individuellen Fall.

Achtung: Bitte löschen Sie diesen Hinweis bzw. versenden Sie ihn nicht, er dient nur zu Ihrer Information. Das nachfolgende Dokument ist individuell zu bearbeiten und ggf. anzupassen.

# **Musterbrief zur Geltendmachung eines Anspruchs auf Schadenersatz wegen verweigerter Betreuungsleistungen bei erheblicher Verspätung eines Fluges**

Absender:

Name

Anschrift des Absenders

Empfänger:

An die Fluggesellschaft

Anschrift

Datum, Ort

**Flug von \_\_\_\_\_ nach \_\_\_\_\_ am \_\_\_\_\_, planmäßige Abflugzeit  
\_\_\_\_\_ Uhr Buchungs-/Ticketnummer \_\_\_\_\_**

Sehr geehrte Damen und Herren,

der Start des oben genannten Flugs erfolgte \_\_\_\_\_ Stunden später als geplant. In der Anlage finden Sie entsprechende Nachweise.

Gemäß Artikel 6 Absatz 1 der Verordnung (EG) Nr. 261/2004 (Fluggastrechteverordnung) haben Flugreisende bei einer Verspätung zwischen zwei und vier Stunden je nach Entfernung des Flugs einen Anspruch nach Artikel 9 der Verordnung auf Betreuungsleistungen.

Folgende Betreuungsleistungen hätten angeboten werden müssen, wurden aber nicht erbracht:

... (hier auflisten, z. B. Essen und Getränke).

Nach dem Urteil des Europäischen Gerichtshofs vom 13.10.2011 in der Rechtssache C-83/10, haben Flugreisende wegen dieser Pflichtwidrigkeit einen Schadenersatzanspruch gegen das verpflichtete ausführende Luftfahrtunternehmen unmittelbar aus Artikel 9 der Verordnung. Für selbst beschaffte \_\_\_\_\_ (Getränke, Hotelzimmer o.ä.) sind mir Kosten in Höhe von \_\_\_\_\_ (hier Betrag angeben) entstanden.

Ich fordere Sie auf, diesen Betrag bis zum \_\_\_\_\_ (Frist von zwei Wochen) auf das Konto \_\_\_\_\_ zu überweisen.

(geben Sie hier Ihre Bankverbindung an)

Mit freundlichen Grüßen

(Unterschrift)